

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Penetration-Tests DigiFors GmbH

§ 1 – Vertragliche Beziehungen

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) regeln die vertraglichen Beziehungen, sowie die Verhaltensweisen zwischen den Kunden (im Folgenden „Kunde“ genannt), der durch die DigiFors GmbH angebotenen Penetration-Tests.
2. Kunden im Sinne der AGB sind alle juristischen und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, die die Dienstleistungen der DigiFors GmbH in Anspruch nehmen, wobei es auf den Umfang, oder die Art der Inanspruchnahme nicht ankommt.
3. Der Kunde erkennt an, dass ausschließlich diese AGB Vertragsbestandteil werden und entsprechende abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen eines Kunden hier nicht gelten. Es wird hiermit ausdrücklich der Geltung der AGB des Kunden widersprochen. Dieser Widerspruch muss in keinem Falle wiederholt werden. Des Weiteren ist es für Folgegeschäfte nicht notwendig, diese AGB nochmalig mit einzubeziehen – sie gelten auch für Folgegeschäfte.
4. Mit Nutzung der durch die DigiFors GmbH angebotenen Dienstleistungen erkennt der Kunde die AGB an.

§ 2 – Leistungsbeschreibung / Leistungsumfang

Die DigiFors GmbH erbringt für den Kunden in dessen Auftrag Dienstleistungen in Form von Penetration-Tests. Ein Penetration-Test stellt einen kontrollierten Versuch dar, von außen in ein Computer- oder Netzwerksystem oder einen Datenverarbeitungsprozess einzudringen, um Schwachstellen der Systeme aufzuspüren (Sicherheitsüberprüfung). Dazu werden ähnliche, bzw. gleiche Techniken angewendet, die auch bei einem realen Angriff auf das System Verwendung finden würden. Die Identifikation der Schwachstellen ermöglicht eine Korrektur der Schwachstellen, bevor diese durch einen realen Eingriff ausgenutzt werden und sich Dritte unerlaubt Zugang zum System und zu sensiblen Daten verschaffen können.

§ 3 – Pflichten des Kunden

1. Mit der Nutzung der Dienstleistungen der DigiFors GmbH bestätigt der Kunde, dass der Penetration-Test auf dem eigenen System des Kunden erfolgt, bzw. erfolgen soll. Insoweit der Test nicht auf dem eigenen System des Kunden erfolgt, bestätigt der Kunde mit der Nutzung der Dienstleistungen, dass er das vollumfängliche und uneingeschränkte Recht zur Durchführung des Tests auf dem angegebenen System hat.
2. Auf Verlangen der DigiFors GmbH hat der Kunde nachzuweisen, dass er über das uneingeschränkte Recht zur Beauftragung der DigiFors GmbH in den Penetration-Test und die Rechte für den Zugriff auf das System verfügt.
3. Vor der Nutzung der Dienstleistungen der DigiFors GmbH durch den Kunden verpflichtet sich dieser, sämtliche durch die DigiFors GmbH zu prüfenden Systeme und die damit in Verbindung stehenden Daten vollumfänglich durch ein Backup zu sichern. Darüber hinaus hat der Kunde sämtliche notwendigen Sicherheitsmaßnahmen, auch diejenigen, die über ein Backup hinausgehen, vor Nutzung der Dienstleistung zu treffen, um die Systeme und Daten notfalls nach dem Penetration-Test wieder in den ursprünglichen Zustand zurück versetzen zu können.
4. Der Kunde stellt der DigiFors GmbH abhängig von der Art des Penetration-Tests die notwendigen Informationen zur Verfügung. Vor Durchführung des Penetration-Tests wird die DigiFors GmbH dem Kunden mitteilen, welche Informationen benötigt werden. Der Kunde wird der DigiFors GmbH daraufhin die erforderlichen Informationen zeitgerecht, vollständig und richtig zur Verfügung stellen.
5. Der Kunde informiert vor der Nutzung der Dienstleistungen der DigiFors GmbH möglicherweise von dem Penetration-Test betroffene Dritte über den durchzuführenden Test, da bei einem Penetration-Test auch Systeme Dritter, wie etwa der Router des Providers, oder der Webserver eines Hosters, genutzt werden und nicht mit einer ausreichenden Sicherheit eine Beeinträchtigung des ordnungsgemäßen Betriebes dieser Systeme ausgeschlossen werden kann.
6. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass durch den Penetration-Test Schäden am bestehenden System auftreten können. Insbesondere können durch den Penetration-Test Beeinträchtigungen und Veränderungen auf der Internetseite, z.B. in Form von Layout-Veränderungen und Beeinträchtigungen des Servers des Kunden, auftreten. Diese Schäden sind meist nur durch Wiederherstellungs-Backups, oder durch teilweise umfangreiche Nachbearbeitung durch den Kunden zu beheben.
7. Der Kunde räumt der DigiFors GmbH das Recht ein, Mitarbeiter und Auftragnehmer des Kunden, möglicherweise unter Vorspiegelung einer falschen Identität, zu kontaktieren, um Daten, insbesondere Zugangsdaten, zu erhalten. Zu diesem Zweck darf die DigiFors GmbH weiterhin urheberrechtlich geschützte Werke und geschützte Marken, für die der Kunde das Nutzungsrecht hat, verwenden.

8. Wenn dies vereinbart wurde, haben mit der Durchführung des Penetration-Tests beauftragte Mitarbeiter und Auftragnehmer der DigiFors GmbH das Recht, Räume, Gebäude und Grundstücke, die der Kunde nutzt, auch unter Umgehung von Sicherheitsvorkehrungen wie Schließ- und Alarmsystemen zu betreten. Falls der Kunde nicht der alleinige Eigentümer dieser Räume, Gebäude oder Grundstücke ist, verpflichtet sich der Kunde, die Genehmigung des oder der Eigentümer einzuholen.
9. Der Kunde darf keine Daten außervertraglich an Dritte weitergeben und hat die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zu beachten.

§ 4 – Haftung

1. Die DigiFors GmbH ist nicht verpflichtet zu überprüfen, ob der Kunde die vollumfänglichen und uneingeschränkten Rechte an dem System innehat.
2. Die DigiFors GmbH haftet für Schäden des Kunden nur, soweit diese durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen verursacht worden sind. Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die DigiFors GmbH nur in Höhe des typischen und vorhersehbaren Schadens.
3. Die Haftung für Datenverluste wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre. Die DigiFors GmbH haftet nicht für solche Schäden, die darauf beruhen, dass der Kunde den Penetration-Test während der Ausführung unterbricht.
4. Die vorstehenden Regelungen gelten auch zu Gunsten der Mitarbeiter der DigiFors GmbH.
5. Der Haftungsausschluss, beziehungsweise Haftungsbegrenzung, gilt nicht für Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers, oder der Gesundheit, sowie für Produkthaftungsansprüche und bei Übernahme einer Garantie, oder bei vertragswesentlichen Pflichten.
6. Der DigiFors GmbH steht der Einwand eines Mitverschuldens zu.
7. Die DigiFors GmbH haftet nicht für einen mangelnden wirtschaftlichen Erfolg des Kunden.
8. Der Kunde stellt die DigiFors GmbH von sämtlichen Ansprüchen dritter Personen, die dritte Personen gegenüber der DigiFors GmbH, ihren gesetzlichen Vertretern und/oder Erfüllungsgehilfen im Fall einer schuldhaften Verletzung gegen die vorgenannten Verpflichtungen seitens eines Kunden oder eines anderen Dritten geltend machen, frei. Der Kunde übernimmt dabei sämtliche Kosten und Gebühren für die notwendige rechtliche Verfolgung in der gesetzlichen Höhe, sowie sämtliche Schäden, Verluste und Ausgaben, insoweit die Rechtsverletzung durch den Kunden zu vertreten ist.

9. Macht höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, Bürgerkrieg, Terroranschlag) die Leistungserbringung dauerhaft unmöglich, ist eine Leistungspflicht der DigiFors GmbH ausgeschlossen. Bereits an die DigiFors GmbH gezahlte Beträge für noch nicht erbrachte Leistungen werden durch diese unverzüglich erstattet.

Stand November 2018